



112 - Numero Unico di Emergenza europeo

5 Luglio 2011

Parte dalla Lombardia il 112 Numero Unico di Emergenza Europeo.

Il servizio che sarà successivamente esteso a tutta Italia consentirà maggiore rapidità degli interventi di soccorso e una razionalizzazione dei costi e delle risorse

Basterà chiamare un solo numero che poi smisterà la telefonata a seconda della nostra necessità a polizia, carabinieri, vigili del fuoco, emergenza sanitaria, protezione civile e polizia locale. Lo prevede il protocollo d'intesa firmato il 4 luglio a Milano dal ministro dell'Interno Roberto Maroni e dal governatore della Lombardia Roberto Formigoni.

Con il 'Numero Unico di Emergenza Europeo 112' gli operatori che ricevono la chiamata potranno riconoscere in pochi secondi l'esatto punto da cui parte la telefonata, l'accessibilità anche a persone con disabilità che potranno inviare e ricevere sms e un servizio di risposta multilingue grazie a una serie di traduttori specializzati.